

MEXAL

Il software gestionale
per le **imprese**

PASSEPARTOUT®

MEXAL

Mexal è il gestionale per imprese che risponde in modo estremamente completo alle esigenze di contabilità, bilanci, acquisti, vendite, magazzino e produzione. Come testimoniano le oltre 22.000 installazioni in tutta Italia, Mexal è il Partner ideale per chi cerca un prodotto semplice, affidabile e intuitivo per gestire le principali procedure aziendali.

Altamente personalizzabile

Mexal è una soluzione customizzabile in funzione del settore operativo e della specifica organizzazione dell'azienda. Una rete di rivenditori, dislocata su tutto il territorio, si occupa di assistere i clienti e di personalizzare il gestionale sulle esigenze di chi lo dovrà utilizzare.
È possibile variare le procedure esistenti o implementarne di nuove con verticalizzazioni, moduli ed applicativi integrabili ai maggiori strumenti di office automation, oppure realizzare veri e propri software integrati al gestionale. Mexal può inoltre essere utilizzato con gli smart speaker più diffusi.

Disponibile in cloud

Mexal può essere ospitato direttamente nel cloud Passepartout: l'azienda può collegarsi tramite web al gestionale ed utilizzarlo in base alle proprie necessità, connettendosi da qualsiasi postazione locale o remota. Questa soluzione offre molteplici vantaggi: evita investimenti in infrastrutture hardware e software, libera dalle attività di backup e garantisce l'aggiornamento automatico e costante del programma.
È possibile l'installazione on-premise con database proprietario, senza necessità di acquistare altre licenze (il passaggio da una modalità all'altra è sempre garantito) e la replica dei dati in un database relazionale, SQL Server o Mysql.

Contabilità integrata

Mexal offre tutte le funzionalità necessarie per la gestione della contabilità, adatte a qualsiasi regime fiscale adottato: ordinario, semplificato o forfettario.
Il gestionale contiene un piano dei conti preconfigurato che può essere personalizzato in base alle esigenze dell'azienda, gestisce tutti i regimi IVA e prevede numerosi automatismi.
Permette inoltre, senza l'utilizzo di moduli aggiuntivi, di stampare i registri contabili fiscali, liquidare l'IVA e trasmetterla telematicamente allo SDI (LIPE), generare l'F24, redigere il Bilancio XBRL ed inviarlo tramite il portale DIRE.





A chi si rivolge

- **Industria agroalimentare**
- **Industria meccanica**
- **Settore manifatturiero**
- **Imprese farmaceutiche**
- **Industria medica**
- **Imprese edili**
- **Aziende di servizi**
- **Piccola/media distribuzione**

Vantaggi

- **Affidabile** e **completo**
- Costantemente **aggiornato**
- Disponibile in **cloud** e **on-premise**
- Utilizzabile anche da **mobile**
- **Terminali diversi** per ogni reparto aziendale
- **Sito ecommerce** e **analisi dati** integrati

Soluzione base

Mexal è un software affidabile e completo, perfetto per gestire le più comuni attività aziendali come contabilità, bilanci, acquisti, vendite, magazzino e produzione.

La sua struttura prevede un applicativo base, al quale si possono abbinare differenti tipologie di terminali (iDesk), con caratteristiche uguali fra loro o differenti, per rispondere alle esigenze di qualunque azienda e dei diversi reparti che la compongono.

È infatti possibile combinare vari tipi di iDesk, dotati di livelli funzionali differenti e in grado di coesistere sulla stessa installazione.

Full

Aggiunge alle funzionalità contabili, fiscali e di magazzino quelle inerenti ai processi produttivi.

Consente la gestione di: • distinte base grafiche a più livelli • codici articoli strutturati e tabelle abbinamenti • revisione impegni e gestione delle forme • avanzamenti di produzione con gestione lotti • conto lavoro attivo e passivo • rilevamento tempi • calcolo costo prodotti finiti • MRP: pianificazione interattiva dei fabbisogni netti e lordi delle materie prime e delle lavorazioni con reintegro delle scorte • fattibilità interattiva • planning e calendari lavorazioni • consuntivo per singola produzione e/o per prodotti finiti.

Solution

Offre tutte le funzionalità per la gestione del magazzino con generazione automatica e aggiornamento della contabilità.

Permette di gestire: • multi deposito • serial number • codici articoli strutturati • taglie e colori • lotti e rintracciabilità per acquisti e vendite • documenti per movimentazioni tra depositi • indici di magazzino con calcolo e stampa di giacenza media, gestione delle scorte, calcolo automatico della provvigione agente • preventivi clienti e fornitori con anagrafica contatti • ordini Clienti/Fornitori • disponibilità merce periodica anche in fase di emissione/revisione ordini, con evidenza della prima data che soddisfa la quantità inserita sulla riga del documento • margini sul venduto in percentuale e a valore.

Contabile

Comprende tutte le funzioni per la gestione della contabilità generale.

In particolare: • piano dei conti • primanota • scadenzario • incassi e pagamenti • flussi di cassa • estratti conto • emissione di effetti elettronici • cespiti • beni in leasing • anagrafiche di clienti, fornitori e agenti • liquidazione IVA • ritenute d'acconto • libri contabili e fiscali • versamenti di tasse, imposte, sanzioni e altre uscite da effettuarsi tramite Delega F23 e F24 • stampe e adempimenti fiscali.
Permette inoltre di redigere Bilancio UE, nota integrativa con allegati e di classificare i saldi contabili per la stampa del Bilancio tenendo conto delle deducibilità fiscali.

Aziendale

Questo terminale è la soluzione completa per le aziende che gestiscono internamente tutte le procedure contabili e fiscali. È dotato di funzioni avanzate per il controllo di magazzino e, attraverso la distinta base automatica, gestisce mini produzioni con scarico automatico.

L'iDesk Aziendale include tutte le funzioni degli iDesk Contabile e Solution per una completa amministrazione di ogni attività aziendale, senza l'utilizzo di moduli aggiuntivi.

Factory

Il terminale serve all'operatore di produzione per svolgere tutte le attività relative ai processi di produzione senza avere disponibili le funzioni contabili-fiscali o la fatturazione.

Terminale che dispone di tutte le funzionalità di produzione dell'IDesk Full e delle funzioni per la gestione del magazzino contenute nell'IDesk Solution.



Commercialista a bordo

L'azienda può permettere al proprio studio commerciale di accedere al programma, utilizzando funzioni specifiche a lui dedicate e necessarie per completare tutti gli adempimenti fiscali e contabili di competenza del consulente.
Questa soluzione consente al commercialista di utilizzare un'applicazione che contiene già i dati del cliente, eliminando la necessità da parte dell'azienda di consegnare allo studio i documenti cartacei.



Reportistica aziendale

Mexal offre la possibilità di generare stampe adatte a ogni possibile esigenza di reportistica aziendale. Grazie all'integrazione con Microsoft Office, ogni report può essere generato nei più diffusi formati di file come PDF, Word o Excel, per garantire la rielaborazione e la formattazione tramite gli strumenti Office.
I documenti creati possono continuare a interagire con i dati del gestionale, per ottenere una sintesi perfetta tra l'aggiornamento in tempo reale dei dati, caratteristica dell'applicativo e la flessibilità di elaborazione, garantita dagli strumenti Microsoft Office.



Analisi dati

Analisi Dati (AD) è lo strumento integrato che permette di analizzare i dati gestiti dal programma, trasformandoli in informazioni a supporto delle decisioni aziendali. L'analisi viene eseguita attraverso approfondimenti o confrontando i dati di periodi diversi.
AD utilizza variabili d'indagine che estraggono le informazioni presenti nelle anagrafiche di prodotti e servizi, clienti/fornitori e documenti di magazzino, generando grafici e stampe personalizzabili sulla base dei dati elaborati.

Gestione documentale

Mexal è ottimizzato per l'archiviazione elettronica documentale: memorizza prospetti, digitalizza documenti cartacei acquisiti tramite scanner, li organizza e li cataloga in un indice che permette in qualunque momento una rapida consultazione. Questa funzionalità consente di avere direttamente all'interno dell'applicativo i documenti utili alla gestione contabile, eliminando la necessità di consultare costantemente l'archivio cartaceo.

Assistente Ai

Direttamente all'interno del gestionale, è disponibile l'assistente virtuale che risponde in pochi secondi a dubbi e domande degli utenti, offrendo spiegazioni chiare basate sulla manualistica ufficiale Passepartout.

Crisi d'impresa

Mexal mette a disposizione un modello per le verifiche periodiche finalizzate all'emersione dello stato di crisi. Il modello, integrato alla normale operatività del gestionale e alimentato dalla stessa base dati, consente di analizzare tutti gli indicatori previsti dal Codice della Crisi.
Il modulo permette di effettuare il test pratico per l'accesso all'istanza di Composizione Negoziata della Crisi; mette a disposizione il modello per la valutazione degli adeguati assetti societari e permette il confronto con indici e margini di settore.

Assistenza e formazione

L'assistenza funzionale al prodotto viene erogata tramite una rete di distributori specializzati e in continua formazione.
In aggiunta, Passepartout offre ai propri clienti l'opportunità e il vantaggio di una formazione continua 24/7. Tramite il portale www.edupass.it sono sempre accessibili documenti e video di approfondimento su tutte le funzionalità della soluzione nonché un archivio delle domande più frequenti e una ricca raccolta di suggerimenti per utilizzare al meglio il prodotto.



Servizi mail

Mexal consente l'interfacciamento con i servizi di posta dei vari provider come Google, Microsoft, etc. E' possibile inviare via mail il risultato di elaborazioni prodotte attraverso le varie funzionalità applicative, come emissione documenti magazzino o elaborazioni fiscali.
Mexal comunica con i server di posta SMTP e IMAP dei provider tramite criptazione TLS 1.3 ed i più avanzati algoritmi di cifratura.
Il mittente può utilizzare un'interfaccia grafica per comporre un testo html con immagini e allegati, si autentica al servizio mail SMTP e invia la mail ai destinatari. Tramite servizio IMAP, può anche memorizzare il messaggio spedito nella posta inviata (o una cartella personalizzata) del proprio account.



Cruscotto Situazione Cliente

Il cruscotto permette di tenere monitorata, per ogni singolo cliente, la situazione in tempo reale delle vendite, con informazioni sull'ammontare di ordini, consegne, fatturato e incassi.
Vengono visualizzati i riepiloghi del fatturato mensile e annuale con indicazione del fido concesso, i tempi medi di consegna, la lista degli articoli più venduti e molti altri dati per avere a portata di mano la situazione dei propri clienti.



OPZIONALE

Gestione punto cassa

Questa app permette la gestione del punto cassa comunicando con i registratori fiscali telematici. Consente la configurazione di articoli (ricercabili anche tramite barcode), reparti, pagamenti e rende i corrispettivi immediatamente disponibili per la contabilizzazione su Mexal.
PassBill rende inoltre possibile inviare i corrispettivi tramite il sito Fatture e Corrispettivi, senza utilizzare il registratore telematico.

Cloud e certificazioni Passepartout

Le soluzioni gestionali Passepartout si avvalgono di un'infrastruttura cloud altamente performante a elevati standard di sicurezza.

Grazie all'architettura diffusa e all'attenta scelta dei fornitori, il cloud Passepartout rappresenta una garanzia in termini di backup e tempi di ripristino dell'attività. I nostri software si basano su protocolli di comunicazione proprietari efficienti e sicuri.

Passepartout eroga i propri servizi tramite i primari fornitori di servizi Cloud situati nello Spazio Economico Europeo e la server farm di proprietà.

Sicurezza

Passepartout ha conseguito e mantiene attive le seguenti certificazioni e conformità a standard internazionali: certificazione ISO 9001:2015 (progettazione e sviluppo di software gestionale, servizi di assistenza e formazione), certificazione ISO IEC 27001:2022 (progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi, in modalità SaaS, per la gestione di fatture ed altri documenti elettronici e per la conservazione digitale), certificazione OSSTMM 3.0 Security Test Audit Report (Passhub).

Mediante l'ausilio di strumenti di controllo automatizzati, lo stato di servizi cloud viene monitorato costantemente 24 ore al giorno per tutto l'anno.
Per la protezione dei servizi cloud, siti web e servizi applicativi, e per la mitigazione degli attacchi DDoS Passepartout si avvale dei più evoluti strumenti di protezione come AntiDDos, Web Application Firewall e crittografia end-to-end.

Moduli aggiuntivi

Mexal permette alle aziende di aprirsi a una gestione evoluta anche attraverso moduli che completano la piattaforma standard, pensati per soddisfare esigenze avanzate di business intelligence, di controllo di gestione, di vendita online o di fatturazione elettronica.

PassStore

PassStore, il market online di Passepartout, mette a disposizione una serie di applicazioni chiamate PassApp, attivabili gratuitamente o a pagamento, create appositamente per i prodotti gestionali Passepartout. Queste applicazioni estendono le funzioni base del software con semplici programmi di utilità o veri e propri moduli funzionali come customer care, raccolta ordini e planning produzione.

Il portale è accessibile da qualsiasi dispositivo e dotato di una funzione di ricerca che consente di selezionare le app più attinenti a specifici argomenti, settori e attività economiche. Contiene descrizioni e immagini rappresentative di ogni applicazione e, per quelle più complesse, anche brevi filmati dimostrativi. Le app sono realizzate da Passepartout e dai propri distributori in base alle esperienze di successo realizzate con piccole e medie imprese.



Controllo di gestione

Il modulo Controllo di Gestione consente di stabilire le strategie aziendali, offrendo informazioni precise e in particolare la conoscenza del fatto aziendale.
Sono previste rilevazioni di tipo contabile come la gestione delle movimentazioni di costi e ricavi e delle attività e passività inerenti a una commessa, a un'area di competenza o a entrambe, nonché rilevazioni di tipo gestionale come, ad esempio, il numero di pezzi prodotti in una giornata di lavoro.



Business Intelligence

PassBI è una piattaforma Cloud-native, integrata direttamente nei gestionali Passepartout, progettata per l'analisi avanzata dei dati e caratterizzata da un'estrema velocità di elaborazione. Consente di aggregare e storicizzare dati provenienti da più aziende o installazioni differenti all'interno di un unico ambiente centralizzato. La soluzione mette a disposizione un set di dashboard grafiche interattive e navigabili pronte all'uso, offre la possibilità di sviluppare analisi e viste su misura in base alle esigenze specifiche di ogni cliente e report pianificabili con esportazione in PDF o Excel.



Arricchimento anagrafiche

Tramite questo modulo aggiuntivo, la codifica di anagrafiche cliente/fornitore diventa semplice e veloce grazie all'integrazione del database di Cribis, basato su un patrimonio informativo di oltre 6 milioni di partite IVA, comprese tutte le aziende iscritte alle camere di commercio e gli enti pubblici certificati. È sufficiente inserire solo codice fiscale o partita IVA per compilare in automatico l'anagrafica con i dati restituiti da Cribis.



Logistica

Questo modulo aggiuntivo si occupa della gestione delle ubicazioni oltre a offrire svariate funzionalità aggiuntive tra cui: anagrafica completa con caratteristiche fisiche e dati di localizzazione, controlli di univocità e controlli sulle caratteristiche fisiche in fase di utilizzo dell'ubicazione e calcolo dei progressivi dell'ubicazione.
Integra anche una WebApp per la visualizzazione del magazzino con grafica 3D, grazie alla quale è possibile navigare nei magazzini con struttura a 3 livelli (corsie, scaffali, ripiani) per visualizzare e spostare gli articoli contenuti nelle varie ubicazioni, generando movimenti di magazzino.



Sito ecommerce

Attraverso Passweb, il Content Management System sviluppato da Passepartout, è possibile creare siti ecommerce B2C e B2B completamene integrati a Mexal.
Questo strumento permette a qualunque tipologia di utente di gestire il proprio sito internet. Passweb può essere impiegato per realizzare un ecommerce con allineamento in tempo reale, di tutti i dati pubblicati con quelli presenti sul gestionale.
Infine, grazie alle funzionalità legate all'intelligenza artificiale direttamente dal backend del sito, è possibile creare in pochi secondi descrizioni di prodotti e categorie, scrivere news e articoli per il blog, generare contenuti HTML e interrogare il motore di ricerca senza interrompere il lavoro.

Riconciliazione bancaria

E' possibile automatizzare l'importazione dei movimenti bancari tramite l'utilizzo di tracciati CBI/CSV estrapolati dall'homebanking o acquisiti automaticamente da flusso PSD2. Questa soluzione Passepartout si presta sia all'operatività giornaliera, con la contabilizzazione simultanea alla riconciliazione, sfruttando gli automatismi della procedura, sia alla riconciliazione ex post (tipicamente mensile), dove l'utente ha l'esigenza di verificare se ciò che ha già contabilizzato è coerente con le risultanze dell'estratto conto bancario. L'associazione tra "stringhe di descrizione" e causali CBI è già predisposta da Passepartout.

Intelligenza Artificiale

Gli algoritmi di intelligenza artificiale sono integrati in diverse funzionalità del gestionale.
Durante l'importazione delle fatture elettroniche, una funzionalità basata su Intelligenza Artificiale propone automaticamente le contropartite contabili più coerenti con i prodotti e i servizi indicati in fattura. Il cruscotto multiaziendale permette anche di scaricare e contabilizzare massivamente le fatture elettroniche di tutti i clienti dello studio.
Nella riconciliazione bancaria, l'AI svolge un ruolo centrale durante la registrazione di incassi e pagamenti, il sistema analizza la descrizione del movimento bancario per individuare automaticamente la ragione sociale o il nominativo del cliente o fornitore, collegandolo alla rubrica aziendale e proponendo il conto corretto.
Allo stesso modo, nei pagamenti relativi a rate di mutui o finanziamenti, riconosce e distingue in modo intelligente quota capitale, quota interessi e spese. Infine, con l'Intelligenza Artificiale è possibile creare immagini di prodotto direttamente dalle anagrafiche articolo. A partire dalla descrizione il sistema genera automaticamente un'immagine da associare al prodotto.

Fatturazione elettronica e ordini NSO

Passepartout offre un servizio di fatturazione elettronica completamente integrato al gestionale.

L'azienda, si occupa soltanto dell'emissione della fattura mentre Passepartout provvede automaticamente alla firma, alla trasmissione e alla conservazione digitale dei documenti e delle relative ricevute.

Per le fatture elettroniche B2B, Mexal si occupa anche della gestione del ciclo passivo che consente di visualizzare e acquisire le fatture ricevute. Il servizio comunica direttamente con il Sistema di Interscambio e permette di inoltrare e ricevere fatture e notifiche direttamente all'interno del software gestionale.

È previsto anche l'import automatico delle fatture sia in Gestione Magazzino, con il relativo carico degli articoli e la trasformazione contestuale delle bolle, sia in Gestione Contabilità, con la registrazione di primanota.
È integrata anche la ricezione degli ordini elettronici da enti del Servizio Sanitario Nazionale con relativo scarico di magazzino.

Tutti i servizi di fatturazione elettronica, ricezione degli ordini, trasmissione delle LIPE e conservazione digitale sono erogati tramite un hub progettato, realizzato e mantenuto dai tecnici Passepartout seguendo i più alti standard di sicurezza, certificato ISO27001 e STAR ISECOM.

Mexal per le Smart Factory

Grazie alle nuove funzioni per smart factory di Mexal, basate sui più moderni protocolli di connessione tra ERP e macchine di produzione, Passepartout mette in campo una soluzione software dedicata a chi intende innovare i processi produttivi.

L'interconnessione diretta tra macchine e gestionale permette di ridurre sprechi, ottimizzare i tempi di lavorazione e migliorare la qualità del prodotto finito. La direzione può così prendere decisioni più rapide e basate su dati certi, aumentando competitività e efficienza.

L'azienda può governare l'intero flusso operativo: dalla ricezione dell'ordine cliente, all'avanzamento della produzione, fino alla consegna, con un unico sistema integrato.

La suite di prodotti dedicati alla digitalizzazione della produzione, perfettamente integrata con Mexal, offre tutte le funzioni per lo smart manufacturing tipiche di un sistema di controllo e gestione della produzione.

Flessibilità

Con la stessa efficienza dalla produzione di piccoli lotti a quella industriale.

Velocità

Dal prototipo alla produzione in serie attraverso tecnologie innovative.

Qualità

Mediante il monitoraggio della produzione in tempo reale.

Produttività

Grazie alla riduzione dei tempi di setup, degli errori e dei fermi macchina.

Gestione delle macchine

Con la soluzione Passepartout, manutentori, operatori e responsabili di produzione possono supervisionare il parco macchine, gestendo le risorse allocate alla singola macchina e monitorando lo stato di salute del reparto produttivo grazie a indicatori di stato, allarmi e contatori della produzione.

Storico dati

Il sistema permette di storicizzare i dati raccolti direttamente dal reparto produttivo attraverso i sensori delle macchine e le informazioni inserite dagli operatori. In questo modo il dato diventa un'informazione strategica per l'impresa.

Gestione utenti

Ogni operatore necessita delle informazioni utili a operare nei limiti delle proprie mansioni e competenze. Attraverso la soluzione integrata a Mexal possono essere gestiti tutti i livelli di utenza che si desiderano come ad esempio amministratore, responsabile di produzione o operatore bordo macchina.

Statistiche

La schermata statistiche permette di analizzare i dati dello storico di produzione attraverso dashboard che mostrano informazioni chiare e intuitive sulla produzione effettuata.

Comunicazione con ERP

L'integrazione e la digitalizzazione dei processi passa anche dallo scambio di informazioni tra sistemi. La soluzione è nativamente integrata nel gestionale e permette di uniformare il flusso informativo e la codifica delle anagrafiche.

Organizzazione della produzione

La produzione viene gestita attraverso la configurazione di articoli, distinte base e cicli, configurando gli output che devono essere realizzati, che si tratti di materie prime, semilavorati o prodotti finiti. Una corretta organizzazione delle informazioni e uno strumento semplice per gestirle, consentono di digitalizzare le informazioni e standardizzare il flusso informativo tra tutti i reparti aziendali.

Gestione ordini

La gestione degli ordini è un elemento cruciale nella pianificazione delle lavorazioni. Grazie alla struttura composta da ordini cliente, ordini di produzione e ordini di fase, si organizza e gestisce tutto il flusso informativo, dalle richieste del cliente, alla singola lavorazione del macchinario o dell'operatore, avendo la piena consapevolezza in tempo reale delle informazioni riguardanti la produzione.

Gestione in mobilità

Tramite gli applicativi mobile nativamente integrati con Mexal, è possibile estendere il controllo del gestionale su funzioni e processi aziendali che per loro natura necessitano di una certa mobilità come vendite, logistica e supply chain.

Grazie a delle semplici app, per smartphone, tablet e dispositivi industriali di tipo rugged, ogni lavoratore ha a disposizione un pratico supporto nella gestione delle attività quotidiane e ovunque si trovi, può operare in profonda connessione con i dati in possesso di Mexal.



Produttività

Ogni operatore può contare sul supporto gestionale di un'app semplice e intuitiva.



Efficienza

L'utilizzo delle app riduce il rischio di errori, riduce i tempi morti e velocizza i task.



Anche offline

Gli applicativi funzionano anche senza rete mobile e si aggiornano non appena connessi.



Controllo

Monitoraggio in tempo reale tramite il gestionale dei dati raccolti dalle app.

WMS Magazzino e Logistica

Un WMS (Warehouse Management System) è un software in grado di supportare la gestione operativa dei flussi fisici della merce in transito dai magazzini.

Il WMS di Mexal è concepito per l'utilizzo in mobilità nei pressi delle sedi di stoccaggio e rende immediata ogni operazione di magazzino: dall'accettazione merci con etichettatura all'inventario, dal picking alla gestione degli ordini in uscita.

I dati raccolti dal WMS sono sempre sincronizzati con il gestionale aziendale e permettono di conoscere in tempo reale lo stato delle scorte di magazzino.

Raccolta ordini

Con l'app dedicata alla forza vendita, rappresentanti e agenti di commercio possono gestire clienti e fornitori, raccogliere ordini e formulare preventivi, fare scouting commerciale, utilizzare il CRM ed emettere la primanota. Il tutto utilizzando un semplice smartphone, anche in assenza di connettività. L'app organizza le commesse e assiste l'agente in ogni fase della sua attività di vendita.

Tentata vendita

Mexal è dotato di un applicativo Android, dedicato alla gestione della tentata vendita e del magazzino viaggiante che assicura le migliori performance in termini di velocità di accesso ai dati e certezza delle informazioni. L'app permette di tenere traccia di prodotti e listini, scontistica e canvas promozionali, carico e scarico merci (anche tramite lettura di codici a barre), rifatturazione e resi con o senza lotti transitati.

Il CRM integrato al gestionale

Uno dei principali punti di forza di un CRM risiede nella possibilità di integrazione con le altre piattaforme aziendali, come ad esempio il gestionale di contabilità o l'ERP. Il CRM di Mexal è sempre connesso al gestionale aziendale e fornisce informazioni aggiornate e precise a tutti i componenti dei team di lavoro.

Con il CRM di Mexal è possibile coordinare l'insieme di attività e processi di analisi, gestione e continuo miglioramento delle relazioni con i clienti, oltre a tenere sotto controllo l'evoluzione dei rapporti con lead e prospect. Una soluzione tecnologica, fruibile in Cloud, completa di tutti gli strumenti e delle funzionalità necessarie a relazionarsi con i propri clienti in qualsiasi fase del processo di vendita e di assistenza.

Migliorare la condivisione di dati e informazioni tra reparti, permette di seguire al meglio l'andamento dei processi di vendita, marketing e assistenza.



Automazione

Automatizza i processi di vendita, assistenza e marketing.



Connessione

Centralizza e sincronizza la gestione dei contatti.



Efficienza

Maggiore efficienza operativa e conoscenza del cliente.



Qualità

Dati e informazioni di qualità migliorano l'esperienza del cliente.

Pre vendita

Lead e Clienti

Il CRM di Mexal permette di profilare clienti e lead in modo intelligente creando categorie di reale interesse per la tua azienda e i suoi reparti. È possibile scegliere di segmentare il database tramite campi personalizzati, sempre sincronizzati con il gestionale aziendale e ricavare target raffinati, a cui indirizzare comunicazioni mirate.

Opportunità commerciali

Gestisci il processo di vendita nel migliore dei modi. Con il CRM di Mexal puoi definire le fasi da cui è composta la tua pipeline e le azioni che devono essere svolte nei passaggi di stato di un lead o cliente. Per ogni anagrafica nel CRM puoi pianificare attività (telefonate, email, SMS, riunioni, ecc.), condividere informazioni con i vari team e monitorare l'avanzamento delle trattative commerciali.

Strumenti per agenti

Il CRM di Mexal offre degli strumenti appositamente studiati per semplificare il lavoro del personale di vendita. Agenda condivisa e collegata a Google Calendar, gestione dei promemoria e dei task da eseguire, sono solo alcuni degli strumenti che consentono agli agenti di lavorare sempre su dati aggiornati e condivisi con il resto dell'azienda.

Post vendita

Contratti e fatturazione

Il CRM di Mexal permette di gestire ogni tipologia di contratto, i relativi rinnovi, il calcolo automatico dei ratei e la fatturazione in modo automatico. I servizi attivati per il cliente e presenti nel contratto, saranno visibili anche al tuo reparto tecnico per consentire di erogare i servizi di assistenza in modo adeguato.

Assistenza e ticket

Soddisfare le aspettative di un cliente, significa consolidare il rapporto di fiducia che ha con l'azienda. Grazie al CRM di Mexal è possibile monitorare e gestire ogni ticket di assistenza, fornire risposte rapide, condividere documenti e video.

Area riservata clienti

Con l'area riservata del CRM di Mexal, ogni cliente può beneficiare di una piattaforma dove inserire ticket di assistenza, ricevere comunicazioni e gestire i propri contatti in piena autonomia.

PASSEPARTOUT®
Software as a Service

Passepartout, leader nel software gestionale per PMI e Commercialisti e per i settori Ho.Re.Ca e Retail, è da sempre sinonimo di stabilità e completezza come testimoniano la soddisfazione e il consenso di cui gode presso i propri utenti.

La particolare attenzione prestata alla ricerca e sviluppo ha permesso la realizzazione di soluzioni affidabili e innovative con funzionalità complete e strumenti di personalizzazione integrati per soddisfare ogni tipo di esigenza. Un continuo trend di crescita consente un investimento costante su persone, infrastrutture e strumenti di lavoro.
Infine una rete consolidata e capillare di distributori presidia il territorio offrendo un alto livello di qualità nei servizi.

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITA' DNV ISO 9001

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DNV ISO/IEC 27001

Numero Verde
800 - 41 42 43

Scopri di più su
passepartout.net



Contenuti aggiornati a **Gennaio 2026**